

## Florent Masson

273 Desnoyers, Le Gardeur, Québec, J5Z 4W3

Tel. : (514) 448-4434

Courriel : [contact@florentmasson.ca](mailto:contact@florentmasson.ca) ou [fm@prowebti.com](mailto:fm@prowebti.com)

### PROFIL

Baccalauréat en informatique de gestion avec plus de 7 ans d'expérience dans le domaine.

---

- Analyste – Programmeur
  - Programmeur d'application WEB
  - Développeur de site Internet
  - Développeur de solution pour l'automatisation de processus
  - Responsable de projets
- 

### Expériences professionnelles

**2007 à  
aujourd'hui**

***Responsable des technologies de l'information, COOP HEC MONTRÉAL***

- Seul responsable de l'analyse et du développement des solutions technologiques
- Développement d'un système de gestion (50 modules) pour la gestion et suivi des dossiers clients, réparations, commande de pièces entre autres
- Programmation d'une application de traitement de fichiers ASCII pour une intégration des ventes dans le système comptable
- Programmation du module de statistiques des caisses de la cafétéria
- Programmation de la section commande en ligne pour la vente des ordinateurs portatifs exemple : <https://www.coophec.com/modelesheca2009/commande.php>
- Analyse des besoins et gestion des projets technologiques
- Intégration et personnalisation de GLPI conjointement au développement d'une application pour maintenir les informations du parc informatique à jour en temps réel (PHP/MySQL, AutoIT).
- Documentation des projets
- Étude de faisabilité et coordination des différents intervenants
- Création de DVD de restauration système personnalisé (ghost, imagex) pour ordinateur
- Supervision de l'informatisation et l'intégration des caisses de la cafétéria au système comptable (programmation d'une partie de l'intégration)
- Gestion du développement de la solution pour la carte unique : membres de la coopérative - étudiants HEC MONTRÉAL (Coordonner les différents intervenants)
- Supervision du service technique et interne
- Préparation d'entrevue, embauche de techniciens et gestion de l'équipe
- Gestion du développement du site Internet <http://www.coophec.com> incluant la configuration des serveurs Linux/Windows 2003 – Analyse en vue d'une refonte et d'une optimisation
- Gestion et supervision de la sécurité, des sauvegardes et du bon fonctionnement des serveurs se trouvant à COOP HEC MONTRÉAL,
- Gestion et administration des commandes de pièces chez IBM – Lenovo et Toshiba.

**Environnement technique :** Windows XP, Vista, 2003 Entreprise, Linux (OpenSuse). PHP, Sql Server 2005 Express, MySQL, Oracle, JavaScript, HTML, CSS, JQuery, UML, AutoIT

**2006-2008**

***Travailleur autonome, ProWebTI (Début juillet 2006 à Décembre 2008)***

- Création de ProWebTI : entreprise de services et de consultation informatiques
- Consultation et conseils. Étude de faisabilité
- Gestion et supervision des serveurs de mes clients
- Développement de sites Web PHP/MySQL pour des clients canadiens et étrangers
- Diagnostic des problèmes et réparation d'ordinateurs
- Vente d'équipements neufs et/ou usagés
- Support à distance par téléphone ou par logiciel spécialisé le cas échéant

### Liste partielle de clients :

- COOP HEC Montréal : surveillance serveur Linux, Windows, entretien de l'application développée en 2002 (PHP/MySQL/JavaScript/CSS/HTML)
- CENTRE EUREKA: vente d'équipements et support des utilisateurs Windows
- Construction J. Gravel Inc: Backend - Leads management
- Allégoria International: site internet avec outil de gestion
- Mobico Inc: site internet avec outil de gestion développé (Catalogue de produits)
- Creasim ltee: site internet avec outil de gestion (Catalogue de produits)

**Environnement technique** : Windows XP, Vista, 2003 Entreprise, Linux (OpenSuse). PHP, Sql Server 2005 Express, MySQL, Oracle, JavaScript, HTML, CSS

2002-2006

- **Directeur adjoint (2003-2006) - Programmeur analyste et technicien informatique (2002-2003), COOP HEC MONTRÉAL**
- Responsable du développement des applications de gestion interne
- Apport de connaissances techniques aux techniciens et conseillers,
- Support du réseau du système de gestion informatisé de la coopérative,
- Gestion du développement et maintenance des outils techniques, des applications de gestion et de l'intranet pour utilisation interne de la coopérative,
- Supervision des tâches des coordonnateurs techniques et de ceux de la boutique
- Service à la clientèle, support aux ventes
- Concepteur du CD-ROM Virtuose : automatisation d'installation logiciel et gain de temps pour les clients, étude de faisabilité, expertise technique.
- Coordonnateur d'une équipe de support logiciel pour les étudiants de HEC MONTRÉAL,
- Personne ressource pour le Centre d'aide Virtuose et pour l'installation de logiciels,
- Certifié Toshiba jusqu'en août 2005 : réparation de périphériques et d'ordinateurs (centre autorisé IBM et Toshiba),
- Responsable du service de configuration, d'évaluation et d'estimation techniques (diagnostics) et du service à la clientèle
- Support technique au Sommet de Montréal en juin 2002 – Réponse aux besoins de la ville de Montréal
- **Environnement technique** : Windows XP, Linux (Mandrake 8.2). PHP, MySQL, JavaScript, HTML, CSS

---

## Formations

- 2009** Certificat en Gestion des affaires électroniques, HEC Montréal
- 2003-2005** Certifié Toshiba jusqu'en août 2005
- 1997-2001** Baccalauréat en informatique de gestion, Université du Québec à Montréal (UQÀM)
- 1995-1997** Baccalauréat (français) en sciences et technologies tertiaires, Lycée La Bourdonnais, Ile Maurice

---

## Réalisations personnelles

**Airenjeux Inc:** entreprise de location de chapiteaux, de jeux gonflables, d'arcades, de jeux de kermesse et d'accessoires. Création du site internet avec outils de gestion (**PHP/MySQL**) et maintenance

**Septembre à décembre 2000 - Université du Québec À Montréal (UQÀM) - Programmeur HTML** (site du cours MAT1600)

**Avril 1999 à mai 2000 - Université du Québec À Montréal (UQÀM) - Programmeur HTML** (site du cours INF1130)

---

**Intérêts et loisirs** : Voyages, moto, sports (tennis, tennis de table, ski nautique, ski alpin, volley-ball, badminton...)